

لست وحدك NottAlone

موقع الصحة العقلية للبالغين

ملخص تنفيذي

1.1 مقدمة

سعى قادة الصحة العقلية المحليون إلى فهم التجارب الحالية وآراء أشخاص عاشوا تجارب، والقائمين بالرعاية والمهنيين، فيما يتعلق بحصولهم على معلومات عن خدمات الصحة العقلية للبالغين في نوتنجهام ونوتنجهامشاير. سيساعد هذا التفاعل في دعم إنتاج وتوسيع نطاق موقع "لست وحدك" NottAlone لتوفير نقطة وصول واحدة لجميع الأعمار للحصول على معلومات عن الصحة العقلية والدعم، وتسهيل الضوء على أي سبل أخرى يُنظر فيها عند ترويج خدمات الصحة العقلية المحلية.

دُعي الأشخاص الم الذين عاشوا التجربة والقائمين بالرعاية والمهنيين لتقديم ملاحظاتهم من خلال استطلاع (إما عبر الإنترنت أو بنسخة مطبوعة) ومقابلات هاتفية والمشاركة في حلقة نقاش عبر الإنترنت، ودُعي فريق التفاعل لحضور مجموعاتهم المجتمعية أو للمشاركة عبر مجموعة للإنتاج المشترك.

بدأ العمل في 2 سبتمبر 2022 وانتهى في 30 أكتوبر 2022 بمشاركة 419 شخصًا. وتم عمل 249 دراسة استقصائية في المجمع. تعاون 170 شخصًا آخر عبر محادثات فردية أو مناقشات جماعية مجتمعية استضافها فريق التفاعل التابع لمجلس الرعاية المتكاملة (ICB) أو تم إجراؤها في المجتمع.

1.2 النتائج الرئيسية

- الطريقة الأكثر شيوعًا للوصول إلى المعلومات حاليًا هي عبر الإنترنت (65%).
- 87% من المستطلعين يفكرون في الحصول على المعلومات عبر الإنترنت.
- مواقع خدمات الصحة الوطنية NHS حاليًا الأكثر شعبية للعثور على المعلومات عبر الإنترنت (64%).
- يفضل 49% أن يحتوي الموقع الجديد على مجموعة متنوعة من المعلومات وروابط لمواقع أخرى مناسبة.
- فضلوا أن يحتوي الموقع على معلومات عن الخدمات المتاحة محليًا (89%) ومعلومات عن كيفية الوصول إلى هذه الخدمات (80%).
- تم ذكر موقع "ذا مايند" كمثال على موقع ويب جيد، وكذلك كان موقع "لست وحدك" NottAlone الحالي أيضًا من بين تلك المواقع التي أُشير إليها كمثال جيد.
- عُدت تلك المواقع الشبكية جيدة لأنها متاحة وغنية بالمعلومات وتحتوي على خصائص مهمة مثل القدرة على البحث عن الخدمات حسب المنطقة الجغرافية.
- يجب أن يكون موقع الويب الجديد غنيًا بالمعلومات، وفيه خصائص معينة مثل القدرة على الترشيح ويجب أن يوجهك إلى الخدمات وموارد المساعدة الذاتية وأن يتضمن معلومات الإحالة إلى الخدمات.
- كانت المشكلات المتعلقة بالتكنولوجيا الرقمية، والالتباس في تحديد أي موقع يجب استخدامه، وانعدام الثقة في مواقع الإنترنت، وعدم تلبية المواقع لاحتياجات الصحة العقلية الشديدة والمعقدة، بعض الأسباب التي تجعل البعض لا يفكرون في الحصول إلى المعلومات عبر الإنترنت.
- أولئك الذين يفضلون عدم الوصول إلى المعلومات عبر الإنترنت يفضلون تلقي هذه المعلومات من خلال الطبيب العام أو الممرضة (73%). تشمل الطرق الأخرى النسخ الورقية التي توزع على الناس، والكلام المنقول من خلال خدمات الصحة والرفاهية المحلية ووسائل الإعلام المحلية.

1.3 الخطوات التالية

سيستمر العمل الجاري مع مجموعة الإنتاج المشترك لمواصلة تطوير الموقع وتصميمه.